

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen**



**Allgemeine Geschäftsbedingungen und**  
**Widerrufsrecht für Verbraucher**  
**von Angelika Jäger (Die Kundenmacherin)**

**1. Teil**

**Geltungsbereich und anwendbares Recht**

**1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

**Angelika Jäger**

**Die Kundenmacherin**

**Bergstr. 35**

**74670 Forchtenberg**

**[www.introvertiert-mit-Erfolg.de](http://www.introvertiert-mit-Erfolg.de)**

nachstehend ich genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

### **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. §13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zurechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen, beruflich oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Aus rechtlichen Gründen ist ein Vertragsabschluss mit mir ausschließlich mit Unternehmer(innen) möglich, bzw. solchen die es werden wollen.

(5) Mein Angebot richtet sich ausschließlich an Selbstständig, Unternehmerinnen und Personen, die ein Unternehmen gründen wollen. (Für die Richtigkeit dieser Angabe bei Vertragsabschluss bist du selbstverantwortlich und haftbar)

(6) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(7) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(8) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 2. Teil

## Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Digitale Produkte
- Online-Mentoring Programme
- Beratung

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland.)

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichen internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Bezug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## 5 Zustandekommen des Vertrages

### 5.1 Für Buchungen, die mündlich, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder Messenger auf bzw. buchst dein kostenfreies Erstgespräch über meinen Terminkalender oder per E-Mail.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(2a) Sämtliche Angebote richten sich ausschließlich an Selbstständige, Unternehmerinnen und Personen, die ein Unternehmen gründen wollen.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung bzw. Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Die Gesamtsumme ist in der Regel bei der Beauftragung fällig.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sobald deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf das in der Rechnung genannte Konto.

### 5.2 Buchung eines Monats- oder Jahresprogramms auch Clubmitgliedschaft

Manche meiner Angebote sind als Abonnement ausgestaltet.

Die Buchung erfolgt in der Regel über meinen Online-Shop. Siehe hierzu 5.3

### 5.3 Bei der Buchung über meinen Online-Shop gilt Folgendes:

(1) Auf meiner Shop-Seite findest du meine aktuellen Angebote.

(2) Du siehst hier, welche Kurse/digitalen Produkte/ Abonnements angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button („Zur Kasse – alternativ auch „Jetzt buchen“

(4) Anschließend öffnet sich die Kaufabwicklung von Thrivecard. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen (beachte Pkt. 2 (4) kaufst sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine UST-ID Nr.

Du kannst zwischen verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D. h., wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du mein Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Klarna/und Vorkasse zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung/Bestellung fällig. Sobald deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist,



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Sobald deine Zahlung / Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt bzw. bekommst du Zugang zum Mentoringprogramm.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Logi-In-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.a.r.L et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“) unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
- b) Visa- oder Mastercard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zum jeweiligen Kreditinstitut hergestellt
- (c) Vorkasse. Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.
- d) In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ.) Sveavagen 46, 111 34 Stockholm, Schweden biete ich dir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils direkt an Klarna
  1. Rechnung
    - o Zahlungsfrist: Die Zahlung ist innerhalb von 30 Tagen ab Bereitstellung der Dienstleistung fällig.
  2. Ratenkauf
    - o Mit dem Finanzierungsservice von Klarna kannst du deinen Einkauf in oder flexiblen Raten gemäß den an der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen.
    - o Fälligkeit: Die Ratenzahlung ist jeweils zum Monatsende nach Versand der Monatsrechnung durch Klarna fällig.
    - o Weitere Informationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Ratenkauf sowie die europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite für die Länder, in denen diese Zahlart verfügbar ist, findest du hier: <https://www.klarna.com/de/agb/>



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 3. Sofortüberweisung

- o Verfügbar in Deutschland
- o Die Belastung des Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung

### 4. Lastschrift

- o Sepa-Lastschrift wird von mir als Zahlungsmöglichkeit derzeit nicht angeboten.

### 5. Bonitätsprüfung

- o Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung und Ratenkauf setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Zu diesen Zweck werden deine Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Kaufvertragsabwicklung an Klarna zur Adress- und Bonitätsprüfung weitergeleitet.
- o. Abhängig vom Ergebnis der Bonitätsprüfungen kann ich dir nur die Zahlungsarten anbieten.

### 6 Datenschutz

- o Deine personenbezogenen Daten werden von Klarna gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen und den Bestimmungen in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt. Weitere Informationen sowie die Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von

Klarna

findest du hier: <https://www.klarna.com/de/agb/>

### (7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du deine Einwilligung

- Zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- Zur Geltung dieser AGB

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

**Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, da du direkt nach dem Kauf Zugriff auf das gesamte Produkt bekommst. In einigen Fällen, werden zunächst nur Teile des Produktes freigeschaltet. In diesen Fällen verzichtest du insoweit auf dein Widerrufsrecht, wie du bereits direkt Zugriff erhältst.**

### (8) Widerrufsrecht für **Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerspruchsrecht zu. Bitte beachte Punkt 2 (4) – kein Kauf durch Verbraucher, sondern ausschließlich Unternehmer bzw. Unternehmer in Gründungsphase.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigung-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a. Wenn du das Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b. VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung erklärst du deinen Widerrufsverzicht, in dem du **ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne.**  
**Du verzichtest damit auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.**  
**Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür, auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.**

(4) Wird eine Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann“.**
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätigen wir dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.





## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit meines Vertrages richtet sich nach der gebuchten Beratung bzw. dem gekauften Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2-mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 3. Teil

#### Details zum Leistungsangebot, Stornierungsbedingungen, Kündigungsmodalitäten

##### 8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem erworbenen Produkt.
- (2) Im Rahmen von Einzel- oder Gruppenberatungen werden Termine vereinbart. Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Einige Kursformate von mir enthalten Live-Calls. Es besteht kein Anspruch darauf immer bei der Live Session dabei zu sein. Alle Live-Calls werden in der Regel aufgezeichnet und stehen den Teilnehmern des jeweiligen Kurses zur Verfügung. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (4) Bricht du ein gebuchtes Programm/Kurs ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

##### 9 Stornierung von Online-Kursen meinerseits

- (1) Ich bin berechtigt, einen Online-Kurs plus Live-Anteile auch kurzfristig abzusagen, falls ich erkrankt bin oder andere nicht vorhersehbare Gründe eine Durchführung nicht zulassen.
- (2) Für die Live-Anteile (Webinare oder ähnliches) versuche ich Ersatztermine zu finden. Sollte dieses nicht möglich sein, werden wir diesen Anteil durch eine gleichwertige Leistung ausgleichen.
- (3) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Programm/Kurs auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurück- erstattet.

##### 10 Kündigung eines Abonnements

- (1) Ein Monatsprogramm verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern du nicht gekündigt hast. Das Abonnement kannst du bis einen Tag vor der Fälligkeit der folgenden Zahlung kündigen.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Bei einem Mehrwöchigen, Monats- oder Jahresprogramm hast du in der Regel die Wahl zwischen 2 Varianten:

### Abo mit Einmalzahlung für die Mindestlaufzeit:

Du leistest bei Buchung eine Einmalzahlung für die Mindestlaufzeit.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit bei automatischen Verlängerungen erfolgen monatliche Zahlungen. Du sparst bei der Einmalzahlung im Vergleich zur monatlichen Zahlung.

### Abo mit monatlicher Zahlung:

Du leistest monatliche Zahlungen für die Dauer der Mindestlaufzeit.

Die erste Zahlung ist sofort fällig und die weiteren Zahlungen der Laufzeit jeweils einen Monat später.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit bei automatischer Verlängerung erfolgt die Zahlung weiterhin monatlich.

Die Kündigung eines Abonnements ist jederzeit möglich. Bei einer Kündigung zum Ablauf der Mindestlaufzeit wird sie einen Tag vor Ablauf der Mindestlaufzeit wirksam. Bei einer Kündigung nach Ablauf der Mindestlaufzeit wird sie einen Tag vor Ablauf der zusätzlichen Verlängerung wirksam.

## 4. Teil

### Rechte und Pflichten des Kunden

#### 11 Zugang zum Produkt

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Kurs/digitalem Produkt. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Um auf meine Produkte zugreifen zu können, musst du dich mit deinen Zugangsdaten, die du per Mail erhalten hast, bei Thrivecard anmelden.

(3) Deine Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort) sowie ein möglicherweise von dir geändertes Passwort sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistung hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden ([service@die-kundenmacherin.de](mailto:service@die-kundenmacherin.de))

### 12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen

(1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigenen Nutzung abgerufen werden (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den eigenen Beratungseinsatz bestimmt. Auch dürfen keine Teile meiner Videos, Gruppen-Calls oder der diversen Kurse mitgefilmt bzw. abgefilmt werden.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weiterendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und ,Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### 13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Bei Unternehmen auch Firmenname und UST-ID (entfällt nur, wenn du noch kein angemeldetes Gewerbe hast, dies aber beabsichtigst zu gründen und damit als Unternehmen zu behandeln bist).

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Einige Produkte (geplant) werden über meinen Shop Thrivecard verkauft. In diesem Fall erhält auch Thrivecard deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Ich habe mit Thrivecard einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenschutzerklärung

**Thrivecard findest du hier:**

(4) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du diese bitte per E-Mail an [kontakt@angelika-jaeger.com](mailto:kontakt@angelika-jaeger.com) mit.

### 14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

### 15 Allgemeine Hinweise zu den Produkten

(1) Die Teilnahme an den Programmen/Kursen beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

### 16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- Bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren
- Die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 5. Teil

### Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

#### 17 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Programme, Mitgliedschaft etc., über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Kurses erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen und dem Klub gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### 18 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Online-Kursen / digitalen Produkten zeige ich Muster oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung auf Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernehmen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 19 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertraglichen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 6. Teil

### Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

#### 20 Änderungen dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderung der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### 21 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließen. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Für Kaufleute (i. S. d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Angelika Jäger – Die Kundenmacherin.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/sonsumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand Januar 2025

AGB gültig ab 01.01.2025





## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anhang

#### Anhang1:

##### Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach §145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland)
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als **Verbraucher** hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wird. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu. Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst und auf dein Widerrufsrecht verzichtet hast.**

##### FRISTBEGINN bei Buchung von Dienstleistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du an:

##### Die Kundenmacherin

Angelika Jäger  
Bergstr. 35  
74670 Forchtenberg

oder an

[serve@die-kundenmacherin.de](mailto:serve@die-kundenmacherin.de)



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

mich mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS bei Dienstleistungen**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen können.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du uns – bei einem Widerruf – für unsere bereits erbrachten Leistungen auch die Gegenleistung (Gebühr-Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a §1 Abs. 2 S.1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2. Nr. 2 EGBGB

#### **Die Kundenmacherin**

Angelika Jäger  
Bergstr. 35  
74670 Forchtenberg

oder an

**servide@die-kundenmacherin.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Mentorings – Beratung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- Gebucht am (\*)
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der **Verbraucher(s)**
- Kontodaten für die Rückerstattung bzw. ursprüngliche Zahlungsart
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**